

AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: 20 de abril de 2017.
Identidad y domicilio del responsable.

Isagenix México, S. de R.L. de C.V., sociedad con domicilio en Lafontaine No. 120, Col. Polanco, Delegación. Miguel Hidalgo, México, D.F., C.P. 11560 (“Isagenix Mexico” o “nosotros”) es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se da a los mismos y de su protección. Isagenix México es parte del grupo internacional Isagenix, empresa que tiene su sede en los Estados Unidos (“Isagenix”).

¿A quien va dirigido este Aviso?

Este Aviso de Privacidad provee información relevante para nuestros Asociados Independientes y para todas las personas que utilizan los sitios web, aplicaciones móviles o los complementos (widgets) que pueden estar integrados a las plataformas de Isagenix (las “Propiedades Digitales” o los “Sitios”). Con respecto a dichas Plataformas Digitales, este Aviso es aplicable al tratamiento de datos que se realiza en aquellas Propiedades Digitales en las que este Aviso aparezca publicado.

Este Aviso no resulta aplicable al tratamiento de datos personales que se realiza a través de sitios o plataformas operados por otras empresas, aún a pesar de existan hipervínculos a dichos sitios desde, o hacia nuestras Propiedades Digitales.

¿Qué tipo de datos personales obtenemos de usted?

Los datos que Isagenix podría recabar de usted varían dependiendo de si usted ha seguido un proceso de registro para volverse un Asociado Independiente de Isagenix o si usted únicamente visita nuestras Propiedades Digitales, por ejemplo, para buscar información sobre nuestros productos; sin embargo, en general, los datos que podríamos obtener de usted son los siguientes:

- 1. Datos de identificación:** Información que nos permite diferenciarlo de otros individuos; estos datos incluyen nombre completo, fecha de nacimiento, RFC, entre otros.
- 2. Datos de contacto:** Información que nos permite mantenernos en contacto con usted; estos datos incluyen: domicilio y código postal, correo electrónico y números telefónicos (casa, celular, etc.)
- 3. Datos financieros o patrimoniales:** Podemos obtener datos de su tarjeta de crédito (incluyendo número de tarjeta, fecha de vencimiento y número de seguridad) en caso de que usted desee registrarla como medio de pago y nos instruya a realizar en ella los cargos por Auto envíos; asimismo, en el caso de los Asociados Independientes, podemos obtener su número de cuenta bancaria para poder realizar el pago de comisiones, cuando así corresponda.
- 4. Registros Electrónicos:** Esta información incluye ciertos datos de usted o de su dispositivo de comunicación, mismos que son obtenidos cuando usted accede a las Propiedades Digitales; estos datos pueden incluir, entre otros los siguientes: dirección IP, ubicación través de la dirección IP, dispositivo utilizado (en nuestro sitio móvil), historial de compras anteriores con Isagenix, el sistema operativo de su dispositivo móvil, la versión del

hardware, la configuración del dispositivo, los nombres y tipos de archivos y software, la batería, la cobertura y los identificadores de los dispositivos; la ubicación de los dispositivos, que incluye la ubicación geográfica específica, por medio del GPS, el bluetooth o las señales inalámbricas (WiFi). Esta información ayuda a que nuestros Sitios funcionen correctamente y apoya el trabajo que hacemos para entender las necesidades de nuestros clientes y Asociados Independientes. Podemos combinar la información que tenemos sobre usted con otra información recopilada a través de fuentes de acceso público.

¿Obtiene Isagenix México de usted datos personales sensibles?

No. Isagenix no obtiene proactivamente datos que podrían ser considerados como sensibles, tales como información sobre las preferencias sexuales de las personas o respecto de sus condiciones de salud, entre otros. En caso de que algún día lleguemos a necesitar requerir estos datos para una finalidad legítima, le haremos saber esa finalidad y le solicitaremos su consentimiento expreso para el tratamiento de dichos datos antes de obtenerlos.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Con respecto a nuestros Asociados Independientes, obtenemos sus datos de manera personal, cuando el Asociado Independiente realiza su solicitud de inscripción y nos la hace llegar. También podemos obtener sus datos a través de otros medios, por ejemplo, cuando usted utiliza nuestras Propiedades Digitales o nos proporciona sus datos vía telefónica a través de nuestro Call Center. Asimismo obtenemos información de usted de manera automática, a través de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías de rastreo, ya sea directamente o a través de terceros.

Finalidades para las cuales tratamos sus datos personales

Si usted es Asociado Independiente, utilizaremos su información para administrar la relación contractual que Isagenix México tiene con usted, incluyendo, para la preparación de reportes de comisiones y reportes de avances de rango; asimismo, para permitirle realizar pedidos de nuestros productos y procesar y gestionar dichos pedidos; para realizar la facturación de los productos, enviarle los productos e informarle el estado que guardan los mismos; para mantener un historial de sus pedidos y elecciones; para ofrecerle a recomendaciones de productos de y ofertas personalizadas de acuerdo con los intereses de cada Asociado Independiente. Si usted es cliente de Isagenix México, utilizaremos su información para mejorar su experiencia en nuestro sitio, para procesar las órdenes de compra que usted realice y para atender a sus comentarios, dudas, quejas y sugerencias, y proveerle cualquier servicio que se encuentre disponible a nuestros clientes y usuarios.

Fines publicitarios. Isagenix México puede también tratar sus datos personales para fines publicitarios. Hacemos publicidad de diferentes maneras, incluyendo a través de Internet por medio de nuestra presencia en redes sociales y en otros sitios no afiliados y aplicaciones móviles. Las actividades publicitarias que podemos realizar se encuentran: (a) Gestionar concursos, promociones o encuestas; (b) Enviarle comunicaciones sobre transacciones en línea, información de productos, anuncios y promociones,

Soluciones que Transforman Vidas™

www.isagenixmexico.com

01 800 800 5151



/MXIsagenix



@Isagenix_mx



boletines electrónicos y otros avisos u ofertas adaptadas para usted.

Se hace notar que el suscribirse a nuestros servicios informativos y de publicidad resulta absolutamente voluntario. Nosotros no requerimos el hacerle llegar a usted publicidad para mantener o conservar la relación que podríamos tener con usted en un momento determinado; por ello, usualmente le brindaremos la opción de decidir si desea o no suscribirse a nuestros servicios de publicidad.

Asimismo, se hace notar que el hecho de que usted cancele su registro a comunicaciones relacionadas con marketing, no obstaculiza que lo podamos contactar para fines que resulten necesarios para mantener la relación que tenemos con usted. Estos fines incluyen, por ejemplo, comunicarle problemas con servicio al cliente, devoluciones, consultas relacionadas con los productos, encuestas, retiro de productos del mercado o cualquier pregunta con respecto a un pedido específico.

USO DE COOKIES

Tanto nosotros como nuestros proveedores utilizamos varias herramientas comunes de seguimiento en línea para recopilar esta información, incluyendo cookies del navegador, contadores de visitantes y otras tecnologías similares. La información que recopilamos incluye direcciones IP, el número de visitas a la página, las páginas visitadas a través de nuestros Sitios, referencias de motores de búsqueda, las actividades de navegación a través del tiempo y en otros sitios web después de su visita a uno de nuestros Sitios o aplicaciones y las respuestas a anuncios y promociones en los sitios web y aplicaciones en las que anunciamos. Utilizamos la información obtenida para: **(a)** Presentar anuncios personalizados, como banners y anuncios intersticiales que aparecen cuando usted inicia o cierra sesión en sus cuentas a través de nuestros Sitios; **(b)** Identificar a los nuevos visitantes de nuestros Sitios; **(c)** Reconocer a los visitantes que regresan; **(d)** Anunciar en otros sitios web y aplicaciones móviles que no están afiliadas con nosotros; **(e)** Analizar la eficacia de nuestra publicidad; **(f)** Entender mejor a nuestra audiencia, clientes u otros visitantes del sitio; **(g)** Determinar si usted puede estar interesado en nuevos productos o servicios.

Inhabilitación o desactivación de Cookies. Su navegador aceptará las cookies y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada del navegador. La mayoría de navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies. Sin embargo, la forma en que lo haga depende de su navegador y el tipo de cookie. Algunos navegadores pueden configurarse para rechazar todas las cookies. Si configura su computadora de modo que bloquee todas las cookies, puede alterar ciertas características de la página web y limitar las funciones que podemos ofrecer cuando visita o utiliza nuestros Sitios. Si bloquea o elimina las cookies, algunas funcionalidades de nuestros Sitios podrían resultar inhabilitadas. Algunos navegadores tienen la función de **«No realizar seguimiento»** que le permite informar a los sitios web que usted no desea que hagan seguimiento a sus actividades en línea. Estas funciones del navegador todavía no son uniformes, por lo que actualmente no contamos con una configuración para responder a esas señales.

Controlar los anuncios por Internet enfocados en sus intereses

A veces trabajamos con proveedores de publicidad en línea para ofrecerle anuncios relevantes y útiles. Esto puede incluir anuncios publicados en nuestros Sitios o a través de ellos. Esto también puede incluir anuncios publicados en los sitios web de otras empresas. Estos anuncios pueden estar basados en información que ha sido recopilada por nosotros o por terceros. Por ejemplo, se puede usar su código postal para dirigir un anuncio a las personas en su área. Estos anuncios también pueden basarse en las actividades que realiza en nuestros Sitios o en sitios web de terceros.

Para obtener más información sobre nuestro proveedor de servicios de publicidad o sus cookies, incluyendo información sobre cómo puede darse de baja de estas tecnologías, visite **www.aboutads.info/choices** Además, los usuarios pueden evitar que Google recopile los datos generados por su uso de los Sitios (incluyendo su dirección IP) si descargan e instalan un plug-in en el navegador, el cual está disponible en **<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>**

¿Cómo usamos y compartimos su información personal?

Isagenix Mexico puede transferir sus datos personales a otras empresas o autoridades para efectos de las finalidades establecidas en este Aviso. Estas transferencias incluyen las siguientes:

Transferencias a otros Asociados Independientes a Patrocinadores en Línea Ascendente. Somos una empresa de venta directa y, como tal, podemos proporcionar cierta información personal a su Asociado independiente o patrocinador de línea ascendente de Isagenix para proporcionarles crédito por los pedidos y las inscripciones de asociados. Isagenix exige a todos los asociados independientes de Isagenix que cumplan con el presente Aviso. Aparte de su Asociado Independiente o patrocinador de línea ascendente de Isagenix, no compartimos su información personal con terceros no afiliados, para fines de marketing directo de dichos terceros. Sea cual sea el propósito —si compartimos su información con los proveedores de servicios u otras entidades externas— sólo procesamos y compartimos su información personal en la medida razonablemente necesaria para cumplir con los fines de este Aviso y aquellos permitidos por la ley.

Transferencias a proveedores. Cuando revelamos información personal a nuestros proveedores para que lleven a cabo servicios de soporte para nosotros, estos terceros pueden acceder a su información personal con el fin de ejecutar dichos servicios de soporte.

Transferencias a nuestras afiliadas del Grupo Isagenix. En tanto que Isagenix forma parte de un grupo internacional, sus datos personales pueden ser comunicados a otras empresas de nuestro mismo grupo corporativo, incluyendo nuestras afiliadas, mismas que se encuentran localizadas fuera de México. Nuestras afiliadas han implementado medidas y políticas para la protección de los datos personales de nuestros Asociados Independientes, clientes y usuarios; estas políticas resultan consistentes con las nuestras y tratan de cumplir con lo dispuesto por las leyes de cada país.

Transferencias a Autoridades. Asimismo, Isagenix puede transferir sus datos personales a autoridades administrativas o judiciales, cuando la transferencia sea necesaria o legamente exigida por la salvaguarda de un interés público, la protección de los derechos de Isagenix, la protección de

Soluciones que Transforman Vidas™

www.isagenixmexico.com

01 800 800 5151



/MXIsagenix



@Isagenix_mx



derechos de terceros o para la procuración o administración de justicia. Lo anterior incluye, por ejemplo, cuando dicha transferencia resulte necesaria para protegerlo a usted, para responder a reclamaciones o para proteger los derechos de propiedad o la seguridad de Isagenix, de sus afiliadas o los derechos de terceros.

Transferencia a nuestros proveedores de servicios. Utilizamos otras empresas y personas para realizar ciertas funciones en nuestro nombre. Estas funciones incluyen: procesar las tarjetas de pago, enviar paquetes, apoyar en el centro de atención telefónica, analizar o alojar datos en servidores en la nube. Otras empresas nos ayudan a mejorar nuestros productos y servicios. Podemos revelar su información personal a estas empresas y otras personas que presten servicios en los Estados Unidos u otros lugares en los que Isagenix desarrolle su actividad.

Venta de nuestro negocio o reestructura corporativa. Si vendemos todo o parte de nuestro negocio, sus datos personales pueden ser transferidos al comprador en el marco de dicha operación. Haremos todos los esfuerzos razonables para incluir disposiciones en el contrato que exijan que el comprador trate su información personal de acuerdo con los términos de las leyes aplicables.

Otras transferencias. En otros casos, cuando lo permitan las leyes aplicables o se cuente con su consentimiento para realizar la transferencia.

¿Qué opciones tiene usted para limitar la forma en que usamos o transferimos sus datos personales?

Si se ha registrado para recibir boletines electrónicos u otras comunicaciones de marketing, puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace **«darse de baja»** ubicado en la parte inferior del mensaje. También puede iniciar sesión en su cuenta de darse de baja y actualizar sus preferencias de marketing en cualquier momento. Incluso después de haberse dado de baja o de actualizar sus preferencias de marketing, denos el tiempo suficiente para procesar la nueva configuración. El procesamiento de las solicitudes relacionadas con el correo electrónico puede tomar hasta 10 días; otras solicitudes relacionadas con el marketing, hasta 30 días.

¿Qué medidas de seguridad tomamos para proteger su información personal?

La seguridad y la confidencialidad de su información personal son muy importantes para nosotros. Es por eso que contamos con controles técnicos, administrativos y físicos para proteger su información personal e impedir que sea accedida, usada o divulgada sin su autorización. Por ejemplo, codificamos la información de las tarjetas de pago que utiliza gracias al protocolo SSL (capa de puertos seguros), una tecnología que nos ayuda a proteger la información transmitida en nuestro sitio. También revisamos nuestros procedimientos de seguridad periódicamente para implementar nuevas tecnologías apropiadas y métodos actualizados. Sin embargo, a pesar de nuestros esfuerzos razonables, ninguna medida de seguridad es siempre perfecta o impenetrable.

¿Cómo puedo acceder, actualizar o eliminar mis datos

personales?

Puede actualizar su información de envío o facturación, así como cualquier información personal que nos haya proporcionado, si ingresa a la página «Mi cuenta» y realiza las modificaciones o correcciones apropiadas haciendo clic en el botón de edición junto a «Información de contacto». También puede actualizar sus preferencias del boletín electrónico si ingresa a la página «Mi cuenta» o se pone en contacto con nosotros directamente en la siguiente dirección. Si desea desactivar su cuenta, puede hacerlo si se pone en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente al correo **ServicioMx@Isagenixcorp.com**. Luego de hacerlo, su cuenta será desactivada a partir de ese momento, aunque cierta información personal aún puede ser retenida, de conformidad con nuestra política de conservación de registros o en la medida que sea necesaria para cumplir con nuestras legítimas necesidades comerciales y con la ley aplicable, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

¿Cuáles son sus derechos?

Usted cuenta en todo momento con el derecho de acceder y consultar la información que tenemos de usted: asimismo, con el derecho de solicitar que dicha información sea rectificada o cancelada; usted puede oponerse a que Isagenix Mexico trate sus datos para fines específicos y/o revocar en cualquier tiempo el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales en la medida que la ley lo permita (en conjunto, los "Derechos ARCO"). Para ejercitar dichos derechos o para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus datos personales por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales ("DDP"). Por favor dirija su solicitud a serviciomx@isagenixcorp.com, en atención al "Responsable del Departamento de Datos Personales".

En caso de cualquier duda o comentario en referencia al presente Aviso de Privacidad nos puede enviar un correo electrónico a la dirección de correo antes mencionada.

Sus solicitudes serán evaluadas en los términos establecidos en las leyes aplicables. Nuestro DDP le comunicará (i) la información que se le solicitará para que se identifique así como los documentos que necesitará enviar junto con su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; (iii) cómo debe de presentar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para presentar su solicitud, si los hubiere, y; (iv) la modalidad o medio en que le entregaremos la información a usted.

¿Cómo puede usted saber si modificamos el presente aviso de privacidad?

Isagenix México se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. El aviso modificado será publicado en el Sitio Web de Isagenix Mexico o le será notificado vía correo electrónico. Le recomendamos revisar nuestro Sitio Web regularmente, ya que su uso continuo del Sitio Web de Isagenix Mexico después de cualquier modificación será considerado como su aceptación a dichos cambios. Todo cambio realizado a nuestro Aviso entrará en vigor en la fecha de su publicación en el Sitio Web de Isagenix Mexico. Si usted no está de acuerdo con las modificaciones, por favor contacte a nuestro DDP.

Soluciones que Transforman Vidas™

www.isagenixmexico.com

01 800 800 5151



/MXIsagenix



@Isagenix_mx

