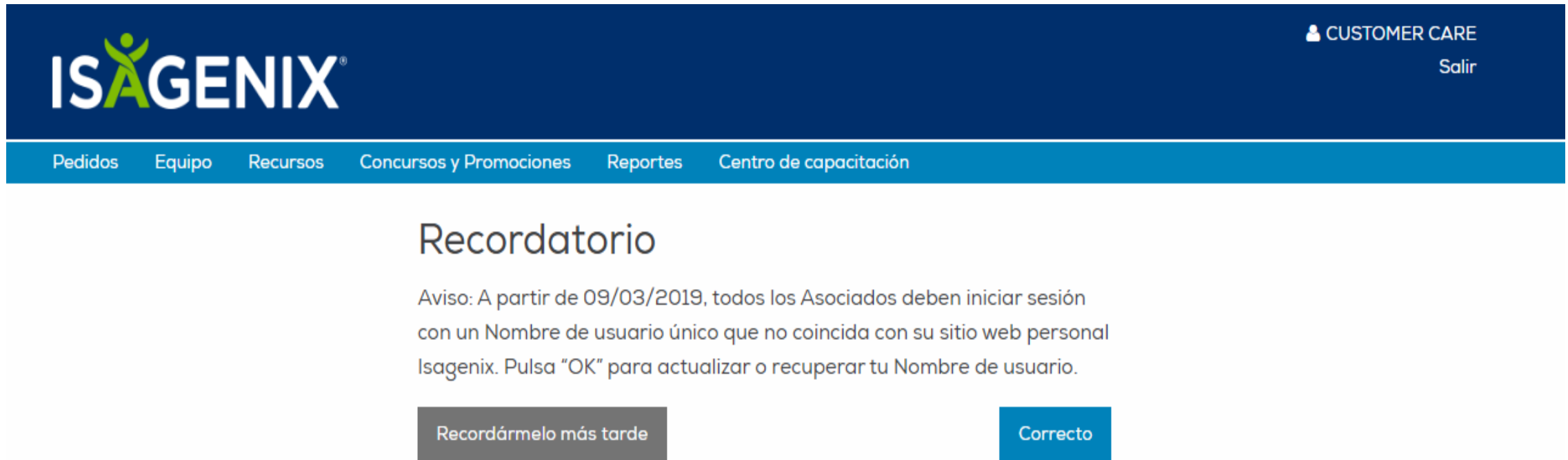




Paso a paso para el cambio de **nombre de usuario** para acceder a tu ABO

Paso 1.

Al ingresar a tu Oficina Virtual, si usas tu **ID** como nombre de usuario o **nombre de tu Sitio Web Personal** de Isagenix, el sistema te enviará el siguiente mensaje.



The screenshot displays the Isagenix virtual office interface. At the top left is the Isagenix logo. On the top right, there is a user profile icon, the text "CUSTOMER CARE", and a "Salir" button. Below the header is a navigation bar with links for "Pedidos", "Equipo", "Recursos", "Concursos y Promociones", "Reportes", and "Centro de capacitación". The main content area features a "Recordatorio" (Reminder) section with the following text: "Aviso: A partir de 09/03/2019, todos los Asociados deben iniciar sesión con un Nombre de usuario único que no coincida con su sitio web personal Isagenix. Pulsa 'OK' para actualizar o recuperar tu Nombre de usuario." At the bottom of the notification, there are two buttons: "Recordármelo más tarde" (grey) and "Correcto" (blue).

Paso 2.

Da clic en **Correcto**.



The screenshot shows the top section of the ISAGENIX website. On the left is the ISAGENIX logo, featuring a stylized green figure above the text 'ISAGENIX'. On the right, there is a 'CUSTOMER CARE' link with a person icon and a 'Salir' button. Below these is a horizontal navigation bar with the following items: Pedidos, Equipo, Recursos, Concursos y Promociones, Reportes, and Centro de capacitación.

Recordatorio

Aviso: A partir de 09/03/2019, todos los Asociados deben iniciar sesión con un Nombre de usuario único que no coincida con su sitio web personal Isagenix. Pulsa "OK" para actualizar o recuperar tu Nombre de usuario.

Recordármelo más tarde

Correcto

Paso 3.

Al dar clic en **Correcto** el sistema te enviará a la sección **Editar información General**

ISAGENIX Inicio Mi cuenta IsaMail 0 Salir (customercaremx)

Llama al 01 55 5029 6020.
Si estas afuera del país, llama al 011 52 (55) 5029 6020 (cargos internacionales pueden aplicar)

[Pedidos](#) [Equipo](#) [Recursos](#) [Concursos y Promociones](#) [Reportes](#) [Centro de capacitación](#)

Editar Información General

Información

Nombre:	<input type="text" value="CUSTOMER"/>	Fecha de nacimiento:	<input type="text" value="1940"/> <input type="text" value="enero"/> <input type="text" value="1"/>
Segundo Nombre:	<input type="text"/>	Contraseña:	Cambiar Contraseña
Apellido Paterno:	<input type="text" value="CARE"/>	Nombre de usuario:	<input type="text" value="customercaremx"/>
Secondary Last Name:	<input type="text" value="MX"/>	Nombre mostrado:	<input type="text" value="CUSTOMER CARE"/> Mostrar sugerencias de nombres
Nombre de reconocimiento:	<input type="text" value="CUSTOMER CARE"/>		
Idioma preferido:	<input type="text" value="español (México)"/>		

Suscripciones de correo electrónico

Selecciona tu preferencia para recibir correos electrónicos de Isagenix sobre promociones, ahorros, alertas y otra información importante de Isagenix.

Dirección de correo electrónico:

Productos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox" value="Suscrito"/>	<input type="button" value="Cancelar tu suscripción"/>
Negocio	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox" value="Suscrito"/>	<input type="button" value="Cancelar tu suscripción"/>
Eventos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox" value="Suscrito"/>	<input type="button" value="Cancelar tu suscripción"/>

Paso 4.

Una vez que estés dentro de este menú, tendrás que cambiar tu **nombre de usuario**.

Editar Información General

Información			
Nombre:	<input type="text" value="CUSTOMER"/>	Fecha de nacimiento:	<input type="text" value="1940"/> <input type="text" value="enero"/> <input type="text" value="1"/>
Segundo Nombre:	<input type="text"/>	Contraseña:	Cambiar Contraseña
Apellido Paterno:	<input type="text" value="CARE"/>	Nombre de usuario:	<input type="text" value="carecustomer"/>
Secondary Last Name:	<input type="text" value="MX"/>	Nombre mostrado:	<input type="text" value="CARE CUSTOMER"/> Mostrar sugerencias de nombres
Nombre de reconocimiento:	<input type="text" value="CUSTOMER CARE"/>		
Idioma preferido:	<input type="text" value="español (México)"/>		

Paso 5.

No te rompas la cabeza buscando un nuevo nombre, el sistema te da opciones de **nombre de usuario**.

Editar Información General

Información			
Nombre:	<input type="text" value="CUSTOMER"/>	Fecha de nacimiento:	<input type="text" value="1940"/> <input type="text" value="enero"/> <input type="text" value="1"/>
Segundo Nombre:	<input type="text"/>	Contraseña:	Cambiar Contraseña
Apellido Paterno:	<input type="text" value="CARE"/>	Nombre de usuario:	<input type="text" value="carecustomer "/>
Secondary Last Name:	<input type="text" value="MX"/>	Nombre mostrado:	<input type="text" value="CARE CUSTOMER"/> Mostrar sugerencias de nombres
Nombre de reconocimiento:	<input type="text" value="CUSTOMER CARE"/>		
Idioma preferido:	<input type="text" value="español (México)"/>		

Paso 6.

Da clic y elige la opción más simple de recordar.

Editar Información General

Información

Nombre:	<input type="text" value="CUSTOMER"/>	Fecha de nacimiento:	<input type="text" value="1940"/> <input type="text" value="enero"/> <input type="text" value="1"/>
Segundo Nombre:	<input type="text"/>	Contraseña:	Cambiar Contraseña
Apellido Paterno:	<input type="text" value="CARE"/>	Nombre de usuario:	<input type="text" value="carecustomer"/>
Secondary Last Name:	<input type="text" value="MX"/>	Nombre mostrado:	<input type="text" value="CARE CUSTOMER"/> Cerrar lista de sugerencias
Nombre de reconocimiento:	<input type="text" value="CUSTOMER CARE"/>		<ul style="list-style-type: none">CARE CUSTOMERCARE CUSTOMERCUSTOMER CARECUSTOMER CARE
Idioma preferido:	<input type="text" value="español (México)"/>		

Paso 7.

Da clic en **Guardar**

Editar Información General

Información

Nombre:	<input type="text" value="CUSTOMER"/>	Fecha de nacimiento:	<input type="text" value="1940"/> <input type="text" value="enero"/> <input type="text" value="1"/>
Segundo Nombre:	<input type="text"/>	Contraseña:	Cambiar Contraseña
Apellido Paterno:	<input type="text" value="CARE"/>	Nombre de usuario:	<input type="text" value="carecustomer"/>
Secondary Last Name:	<input type="text" value="MX"/>	Nombre mostrado:	<input type="text" value="CARE CUSTOMER"/> Cerrar lista de sugerencias
Nombre de reconocimiento:	<input type="text" value="CUSTOMER CARE"/>		<ul style="list-style-type: none">CARE CUSTOMERCARE CUSTOMERCUSTOMER CARECUSTOMER CARE
Idioma preferido:	<input type="text" value="español (México)"/>		

Suscripciones de correo electrónico

Selecciona tu preferencia para recibir correos electrónicos de Isagenix sobre promociones, ahorros, alertas y otra información importante de Isagenix.

Dirección de correo electrónico:

Productos	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Suscrito"/>	<input type="button" value="Cancelar tu suscripción"/>
Negocio	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Suscrito"/>	<input type="button" value="Cancelar tu suscripción"/>
Eventos	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Suscrito"/>	<input type="button" value="Cancelar tu suscripción"/>



Paso 8.

El sistema te enviará a la siguiente pantalla; en la sección de **Información General** podrás verificar tu nuevo **Nombre de usuario**.

Mi cuenta

Mi cuenta

Información General		Dirección	
Nombre completo:	CUSTOMER CARE MX	Domicilio Postal:	
Nombre de reconocimiento:	CUSTOMER CARE	Lafontaine 120	
Mostrar nombre:	CARE CUSTOMER	Polanco	
Nombre de usuario:	carecustomer	Miguel Hidalgo, Distrito Federal 11560	
Associate Website Name:	customercaremx	MX	
Dirección de correo electrónico:	documentosmx@isagenixcorp.com	Dirección de envío:	
Suscripciones de correo electrónico:	Productos Negocio Eventos	Lafontaine 120	
Fecha de nacimiento:	01/01/1940	Polanco	
Idioma preferido:	español (México)	Miguel Hidalgo, Distrito Federal 11560	
Contraseña:	*****	MX	

Colocación y compensación	
Colocación predilecta:	Equipo de menor volumen
Método de pago de la compensación:	IsaWallet

Membresía			
Tipo de membresía	Tipo de renovación	Día de renovación	Fecha de expiración
Renouvellement d'adhésion	Renovación automática	04/05/2019	N/A
Renouvellement du parrainage international	Renovación automática	23/11/2019	N/A

Información General		Editar
Nombre completo:	CUSTOMER CARE MX	
Nombre de reconocimiento:	CUSTOMER CARE	
Mostrar nombre:	CARE CUSTOMER	
Nombre de usuario:	carecustomer	
Associate Website Name:	customercaremx	
Dirección de correo electrónico:	documentosmx@isagenixcorp.com	
Suscripciones de correo electrónico:	Productos Negocio Eventos	
Fecha de nacimiento:	01/01/1940	
Idioma preferido:	español (México)	
Contraseña:	*****	