

# POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

## (Garantía de satisfacción)

---

Si por alguna razón el Asociado Independiente o el Consumidor no está completamente satisfecho con cualquier producto **ISAGENIX** que haya comprado, podrá recibir un reembolso completo o parcial o bien un replazo de producto(s), siempre y cuando devuelva el/los producto(s) y su comprobante de compra dentro de los 30 (treinta) días siguientes contados a partir de la fecha de la emisión de la factura original por parte de **ISAGENIX**, o del Asociado Independiente correspondiente, si un Consumidor o Cliente compró el/los producto(s) directamente de un Asociado Independiente.

Las bonificaciones ya pagadas al Asociado Independiente por la reventa de los productos objeto de reclamación serán deducidos de futuros pagos de bonos. Los gastos de envío no son reembolsables.

**ISAGENIX** revisará cada caso por lo que, se reserva el derecho de negar cualquier reembolso o cambio.

Para hacer válida la Garantía de Satisfacción podrá contactar al departamento de Atención al Asociado Independiente en los teléfonos que encontrará en la página <http://mx.isafyi.com/> en donde le brindarán la información e instrucciones de cómo hacer válida la garantía.

La adquisición de Zija se encuentra en sus primeras etapas y el plan de transición aún se está desarrollando. Se compartirá más información tan pronto como esté disponible. ¡Gracias por tu comprensión!