



ISAGENIX®

EL ARTE DEL BIENESTAR™

PREGUNTAS FRECUENTES CLIENTE PREFERENTE

PREGUNTAS FRECUENTES GENERALES

¿Por qué Isagenix México lanza el Cliente Preferente?

- Para ayudar a los Asociados a llegar a más Clientes y brindarles un mejor servicio.
- Simplificar los procesos de pedido e inscripción para todos.
- Expandir y proteger la oportunidad de Isagenix con prácticas comerciales responsables y sin concesiones.

¿Cuáles son los aspectos más destacados de Cliente Preferente?

- La persona interesada en consumir el producto se une a Isagenix como Cliente Preferente
- Los Clientes pueden elegir convertirse en Asociados en cualquier momento.
- Los Clientes y asociados disfrutarán de un proceso de inscripción más fácil y adaptado a dispositivos móviles
- Los Clientes pueden recibir Cupones de Recompensa de Introducción de Productos cuando invitan a nuevos Clientes que compran sistemas y paquetes de Isagenix que califican al momento de la inscripción

¿El Cliente Preferente es un cambio en el Plan de Compensación?

No, Cliente Preferente proporciona mejoras al Plan de Compensación, pero no cambia la forma en que se calcula y paga la compensación.

¿Cuál es la diferencia entre un Cliente y un Asociado?

Un Cliente de Isagenix es alguien que quiere disfrutar de los beneficios de los productos de Isagenix a precios reducidos al establecer una cuenta de cliente de Isagenix. Los clientes no pueden revender productos ni participar en el Plan de compensación del Equipo de Isagenix, pero tienen una posición en el árbol genealógico de Isagenix para poder realizar un seguimiento de sus pedidos.

Los Asociados de Isagenix tienen las ventajas de los Clientes de Isagenix y adicional la posibilidad de ganar comisiones a través del Plan de Compensación del Equipo de Isagenix. Para convertirse en Asociado, los Clientes simplemente inician sesión en su cuenta de Cliente, indican su interés en convertirse en Asociados y listo.

¿Cómo impacta Cliente Preferente las cuotas anuales de membresía y el Autoenvío?

El cargo de cuotas anuales de membresía y Autoenvío[†] aplican de la misma forma para Clientes y Asociados.

[†] Los Clientes Preferentes sin Autoenvío pueden optar por participar en el programa de Autoenvío en cualquier momento. Para calificar para el programa de Recompensas de Envío Automático, el Cliente Preferente debe cumplir con los requisitos y calificaciones dentro de los 30 días posteriores a su pedido inicial. El Cliente Preferente no tiene acceso a la membresía internacional.

¿Cómo impacta la figura de Cliente Preferente a los Asociados?

Los Asociados pueden cumplir con su requisito de "estado activo", al tener al menos 100 VN de pedidos personales (para uso personal o para ventas minoristas en persona) o de ventas directas minoristas.

Los requisitos para mantener tu cuenta con estatus de Asociado son: Mantenerse activo los últimos 30 días. Para calificar como Consultor Pagado como Tal, los requisitos son: estar Activo (al menos con 100 VP) y mantener un mínimo de un Asociado Activo Inscrito Personalmente en cada lado del Equipo de Ventas (Izquierda y Derecha) en cualquier momento dentro de los 30 días anteriores.

¿El Cliente Preferente impacta en la forma de compensación de los Asociados?

No. La compensación seguirá siendo calculada y procesada como antes. La venta de productos a los consumidores seguirá siendo la base del Plan de Compensación.

¿El Cliente Preferente tiene un impacto positivo en la forma en que los Asociados comparten Isagenix?

El Cliente Preferente tiene como objetivo facilitar el intercambio de Isagenix con potenciales Clientes y constructores de negocio y facilita que los nuevos Clientes prueben nuestros productos. ¡Es tan simple como compartir, ellos comparten y repite!

¿El Cliente Preferente impacta en los rangos y avances de rango de Isagenix?

El Cliente preferente no puede hacer que un asociado avance de rango. Si un Cliente Preferente decide realizar el negocio, la fecha en que el Cliente pasa a ser Asociado Independiente es la fecha que se tomará de inicio para que pueda lograr sus avances de rango y los avances de rango Cristal.

¿Qué países tienen Cliente Preferente?

Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Australia, Nueva Zelanda, México y Reino Unido tienen Cliente Preferente.

¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE PAÍSES QUE TIENEN CLIENTE PRIMERO VS. LOS QUE NO LO HACEN?

TÉRMINO / DEFINICIÓN

MERCADOS CLIENTE PREFERENTE (ESTADOS UNIDOS, PUERTO RICO, CANADÁ, AUSTRALIA, NUEVA ZELANDA, MÉXICO, REINO UNIDO)

OTROS MERCADOS (HONG KONG, TAIWÁN)

CLIENTE MINORISTA	•Alguien que compra un producto directamente de un Asociado (en persona) y no haya creado una Cuenta Isagenix.	• Alguien que compra un producto directamente de un Asociado (en persona) y no haya creado una Cuenta Isagenix.
CLIENTE DIRECTO MINORISTA	•Alguien que compra productos a través del sitio web personal de Isagenix de un Asociado o a través del sitio web corporativo utilizando la identificación de un Asociado.	• Alguien que compra productos a través del sitio web personal de Isagenix de un Asociado o a través del sitio web corporativo utilizando la identificación de un Asociado.
CLIENTE PREFERENTE	<ul style="list-style-type: none">• Paga una tarifa anual.• Ahorra apx. 30% de descuento en el precio público en todos los pedidos de productos.• Puede convertirse a Asociado a través de su cuenta de Isagenix.• Si está en Autoenvío, también ahorra un 5% adicional en paquetes / sistemas.• Los Clientes Preferentes pueden comprar productos Isagenix para uso personal y familiar y pueden hacer que Isagenix los envíe solamente al mercado en el que reside el Cliente Preferente. No tienen acceso a la membresía internacional.	

<p>RECOMPENSAS POR LA INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los Clientes Preferentes son elegibles para ganar un cupón de Recompensas de Introducción de Producto por recomendar a un Cliente Inscrito Personalmente que solicita un sistema calificado en su primer pedido. • Las Recompensas de Introducción de Producto (RIP) son cupones canjeables dentro de un año que se pueden usar para comprar productos de Isagenix. • El Patrocinador que inscribe recibe el volumen de negocio completo de los pedidos realizados con cupones de Recompensa por Introducción de Productos. • Los clientes pueden ganar Recompensas de Introducción de Producto Doble por compartir dos o más sistemas calificados en una semana de comisiones. * 	<p>ESTOS MERCADOS NO TIENEN RECOMPENSAS DE INTRODUCCIÓN DE PRODUCTO.</p>
<p>PRECIO PÚBLICO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 25% de descuento en el precio minorista para Clientes Preferentes y Asociados en otros países. En México tiene un 30% de descuento en el precio minorista. 	<ul style="list-style-type: none"> • 25% de descuento en el precio minorista sugerido disponible para Asociados en algunos países.
<p>ASOCIADOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los Asociados de Isagenix disfrutan de todas las ventajas de ser un Cliente de Isagenix, pero también tienen acceso a ganar comisiones y bonificaciones a través del Plan de Compensación del Equipo de Isagenix. • Para convertirse en Asociado, los Clientes Preferentes pueden hacerlo a través de su sitio web. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para convertirse en Asociado, envíe una solicitud y un acuerdo de Asociado Independiente o complete la Inscripción en Línea. Se requiere la compra de un Sistema de apoyo anual para asociados de \$ 39 / \$ 29 con su solicitud inicial o inscripción en línea.
<p>ASOCIADO- ESTADO ACTIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un Asociado se considera Activo si este compra personalmente (para venta minorista o uso personal) y / o tiene ventas directas minoristas por un total de al menos 100 VP en los últimos 30 días. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un Asociado se considera Activo en un día determinado si personalmente compra y / o tiene ventas directas minoristas por un total de al menos 100 VP en los últimos 30 días.
<p>SITIO WEB PERSONAL DE ISAGENIX</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un sitio web personalizado que utiliza un Asociado para vender productos Isagenix e inscribir nuevos Clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un sitio web personalizado que utiliza un Asociado para vender productos Isagenix e inscribir nuevos Clientes.
<p>AVANCES AL RANGO DE CRISTAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tiempo para los avances de rango de Cristal comienza cuando el Cliente cambia su cuenta a Asociado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los avances en el rango Cristal comienzan cuando el Asociado se inscribe.
<p>AVANCES DE RANGO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tiempo para los avances de Rango comienza cuando el Cliente cambia su cuenta a un Asociado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los avances de rango comienzan cuando el Asociado se une a Isagenix.
<p>CONSULTOR</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un Consultor es el primer nivel de liderazgo en el Plan de compensación del equipo de Isagenix. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un Consultor es el primer nivel de liderazgo en el Plan de compensación del equipo de Isagenix.
<p>CONSULTOR PAGADO COMO TAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estar activo (al menos 100 VP) y tener al menos 100 en volumen de negocios (VN) de uno o más de sus miembros inscritos personalmente (Asociados) en cada uno de sus equipos de ventas (izquierda y derecha) en cualquier momento antes de 30 días. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estar activo (al menos 100 VP) y tener al menos 100 en volumen de negocios (VN) de uno o más de sus miembros inscritos personalmente (Asociados) en cada uno de sus equipos de ventas (izquierda y derecha) en cualquier momento antes de 30 días.
<p>INSCRIBIR UN NUEVO MIEMBRO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tendrá el Cliente Preferente acceso limitado a su nuevo sitio web y podrá inscribir Clientes. • El Asociado puede inscribir Clientes y Asociados. 	<ul style="list-style-type: none"> • El Asociado puede inscribir Clientes y Asociados y cuenta con acceso ilimitado a su sitio web.

¿Reciben los miembros un sitio web personal de Isagenix (también conocido como un sitio web replicado)?

El Cliente Preferente recibe un sitio web limitado y el Asociado recibe un sitio web con acceso ilimitado.

¿Cambiaré mi rango de reconocimiento de Isagenix si me convierto en Cliente Preferente?

Los Asociados mantendrán su rango de reconocimiento más alto, y sus avances en el rango Cristal se basarán en su fecha de ingreso inicial.

¿Qué es un Cliente Preferente de Isagenix?

Un cliente de Isagenix es alguien que quiere disfrutar de los beneficios de los productos de Isagenix a precios reducidos al establecer una cuenta de cliente de Isagenix. Los clientes no pueden revender productos ni participar en el Plan de compensación del equipo de Isagenix, pero tienen una posición en el árbol genealógico de Isagenix para poder realizar un seguimiento de sus pedidos y compensar adecuadamente a su equipo de soporte.

¿Cómo creo una cuenta de Cliente?

Para crear una cuenta de Cliente de Isagenix, debe completar el sencillo proceso de inscripción y realizar su primer pedido que incluya al menos un producto comisionable, pagar la tarifa de Membresía aplicable, aceptar los Términos y Condiciones del Cliente, tener al menos 18 años de edad y vivir en una jurisdicción donde Isagenix esté oficialmente abierta al público.

¿Puede un cliente convertirse en Asociado Independiente? ¿Si es así, cómo?

¡Sí! Alentamos a los Clientes que disfrutan de compartir Isagenix con otros a que consideren convertirse en Asociados Independientes.

Para convertirse en un Asociado Independiente, inicie sesión en su cuenta de Cliente y haga clic en el cuadro titulado cambiar a Asociado y listo. Para comenzar a cobrar sus comisiones le sugerimos ponerse en contacto con nuestro Centro de Atención al Asociado para conocer este proceso.

¿Tengo que comprar algo para convertirme en Cliente?

Sí, los nuevos Clientes deben comprar un producto comisionable. (Un "producto con comisión" es un producto consumible de Isagenix al que se le asigna un valor en puntos para calcular las comisiones / bonificaciones de los Asociados). No requiere compras mínimas después de tu pedido inicial.

¿Isagenix reconoce a los Clientes por recomendar a otros Clientes?

¡Sí! Realmente apreciamos las referencias de los Clientes que aman nuestros productos y quieren compartirlos con otros. Si bien los Clientes no pueden revender nuestros productos ni recibir una compensación en efectivo de Isagenix, ofrecemos cupones de Recompensas de Introducción de Productos (RIP) (y, si corresponde, cupones de Recompensas de Introducción de Productos Dobles) cuando un Cliente presenta a un nuevo Cliente a Isagenix y ese Cliente se inscribe y compra un producto calificado. El cupón RIP se puede aplicar para reducir el costo de un pedido futuro. El cupón se puede usar solo para el precio de los productos y no para el envío u otros costos y debe usarse dentro de un año. Pueden aplicarse otras restricciones.

¿Cómo afectan los cupones de Recompensa de Introducción de Productos a los patrocinadores que se inscriben?

No afecta. Cuando un Cliente canjea un cupón de Recompensa por introducción de producto, el volumen de negocio del Patrocinador no será reducido.

¿Puedo formar un equipo como Cliente, al igual que un Asociado?

Puede compartir Isagenix con sus amigos y familiares, de acuerdo con los Términos y condiciones del Cliente; sin embargo, no puede crear un negocio Isagenix, ni ganar comisiones por hacerlo. (Como Cliente, los nuevos Clientes que pueda inscribir personalmente a través de su cuenta se colocarán automáticamente en un tramo externo del árbol genealógico para usted y no se pueden colocar en una pierna del equipo. Si desea colocar a un Cliente en una posición específica y / o ganar comisiones, debe convertir la cuenta a una cuenta de Asociado).

¿Puede un Cliente acumular volumen?

Para alentar a los Clientes a probar el negocio de Isagenix, todos los Clientes son elegibles para acumular volumen de grupo en toda su organización durante sus primeros 90 días y exceso de volumen personal por encima de 100 durante 180 días. Sin embargo, para aprovechar cualquier volumen comercial acumulado, se requiere que un Cliente abra una cuenta de Asociado dentro del período de 180 días inmediatamente posterior a la fecha de apertura de la cuenta. Si el Cliente se convierte en Asociado, recibirá un período de gracia de 30 días para garantizar que se active con 100 VP. Si el Asociado no se vuelve activo con 100 VP dentro de los 30 días de convertirse en Asociado, el volumen del grupo ya no se acumulará hasta que vuelva a estar activo.

¿Cuánto tiempo tiene un Cliente para convertirse en Asociado Independiente?

Los Clientes de Isagenix pueden solicitar convertirse en Asociados en cualquier momento. Si la transición a Asociado se realiza dentro de los 24 meses posteriores a convertirse en Cliente, el Asociado conservará su posición original en el árbol genealógico.

¿Si actualmente soy un Asociado activo, ¿debo pasar por el proceso de Cliente?

No, todos los Asociados Activos que cumplan los siguientes requisitos; mantenerse activos en los últimos 90 días, haber generado comisiones en los últimos 90 días y haber realizado inscripciones en los últimos 90 días al 27 de junio de 2021 seguirán siendo Asociados sin pasar por el proceso.

¿Si soy Asociado cómo afecta esto a mi Patrocinio Internacional?

Cliente Preferente no afectará tu patrocinio internacional.

¿El Cliente Preferente tendrá algún impacto en mi pago, plazos y cálculos?

No, el Cliente Preferente no cambia el Plan de Compensación, los pagos, los plazos ni los cálculos.

¿Qué sucede si soy un Asociado actual de Autoenvío y decido cancelar mi Autoenvío?

El Autoenvío es la mejor manera de recibir el máximo ahorro en todos nuestros paquetes y sistemas.

Puedes modificar tu Autoenvío en cualquier momento para satisfacer tus necesidades en lugar de suspender tu Pedido Recurrente; si necesitas poner tu Autoenvío en espera, comunícate con nuestro Centro de Atención al Asociado al 55 5029 6020 o serviciomx@isagenixcorp.com. La suspensión de tu Autoenvío no afecta tu Membresía y puedes continuar ordenando productos según sea necesario.

¿Puedo ganar Recompensas por Introducción de Productos si soy un Asociado?

Si eres un Asociado, no ganas cupones de Recompensas de Introducción de Producto (PIR) por compartir paquetes que califiquen. En cambio, los Asociados pueden ganar Bonos de Introducción de Producto (BIP) - por compartir sistemas calificados - de acuerdo con el Plan de Compensación.

¿Si un Asociado regresa al estado de Cliente Preferente, ¿puede volver a convertirse en Asociado?

Sí, si un Asociado cambia a Cliente Preferente después del lanzamiento del programa, simplemente inicie sesión en su cuenta de Cliente y seleccione la casilla titulada "Conviértase en Asociado". Los Asociados que se

inscribieron antes del programa mantendrán su rango de reconocimiento más alto y sus avances en el rango Cristal se basarán en su fecha de incorporación original.

¿Por qué no puedo inscribir a un nuevo miembro como Asociado?

Los Clientes Preferentes no pueden inscribir Asociados, únicamente pueden inscribir a otros Clientes Preferentes. Para poder inscribir a un Asociado es necesario cambiar el estatus de la cuenta del Cliente Preferente a Asociado.

¿Cómo afecta el Cliente Preferente a los centros de negocio Platino?

Los Platino solo necesitan permanecer activos en un centro de negocios con 100 VN para permanecer activos en todos los centros. Un Miembro Platino puede convertirse en Consultor Pagado como Tal si tiene 100 VP en un centro y al menos 100 VN en cada uno de sus múltiples equipos de derecha e izquierda a través de cualquier número de Asociados o Clientes inscritos personalmente.

¿Cómo impactan las devoluciones el estado de Consultor pagado como tal?

Las devoluciones de Clientes Preferentes afectarán tu volumen de grupo únicamente. Tus rango de Consultor Pagado Como Tal solamente puede verse afectado por las devoluciones de tus Asociados ya que son los únicos que permiten avances de rango. Para convertirse en Consultor, debes acumular al menos 100 VP y haber inscrito al menos 1 Asociado personalmente en cada equipo (izquierda y derecha) con al menos 300 VN en total en los 30 días anteriores. Si un Asociado inscrito personalmente devuelve un producto y tú no tienes un total de 100 VN en cada uno de los equipos de la derecha o la izquierda, esto afectará tu estado de Consultor Pagado Como Tal.

¿Se duplican las Recompensas de Introducción de Producto (RIPs) para Cliente Preferente si ingresan a dos personas en la misma semana?

Sí

¿Si el Cliente desea factura de su pedido, ¿se podrá facturar y descargar?

Sí. El Cliente Preferente no podrá descargar su factura de la misma forma que lo hace un Asociado al inicio del programa, pero podrá solicitar su factura, para ello tiene que brindar sus datos de facturación el mismo día de la compra o hasta máximo dos días hábiles después de realizada su compra, mismos que deben coincidir con los datos de la cuenta.

¿Si un Cliente preferente inscribe a otro Cliente y esa persona desea hacer el negocio ¿Puede tener un Cliente a un Asociado?

El Cliente debe avanzar primero a Asociado para poder beneficiarse del plan de compensación.

¿Inscripciones de Clientes Preferentes ¿cuentan para bonos o puntos para viajes de Isarally?

Sí

¿Al realizar la inscripción por medio del Centro de Atención al Asociado debo mencionar que es una inscripción de Cliente Preferente?

Sí

El volumen de un Cliente Preferente ¿Cuenta para su patrocinador?

Sí

Las inscripciones de Clientes Preferentes con 100 VN o más ¿Acumulan puntos para la Fórmula del Líder en Acción?

Sí

¿Un cliente participa en reto ISABODY?

Sí y tiene los mismos beneficios que un Asociado en el programa.

Cuando un Cliente Preferente compra 100 VN ¿Dónde será colocado el volumen?

En el equipo de menor volumen.

¿Cuánto dura la membresía de un Cliente?

El Cliente tiene una membresía que dura un año calendario y que debe renovar anualmente. El costo es el mismo de una membresía de Asociado.

¿El Cliente Preferente puede hacer donaciones a Make a Wish?

Sí.

¿Puede la inscripción de dos Clientes Preferentes o la combinación de un Cliente Preferente y un Asociado, dentro o fuera de México, ayudarme a avanzar al rango de Consultor?

No. Solo puedes avanzar a Consultor con la inscripción de dos Asociados (uno a la derecha y otro a la izquierda) cada uno con 100 VN , pueden ser en México o en algún otro mercado internacional (en caso de contar con membresía internacional).

Los Clientes Preferentes inscritos en México o en algún otro mercado internacional, no dan avances de rango.